

Áruk cseréje, visszavétele

Amennyiben a termék nem megfelelő és ez nem az eladó hibájából származik, a cserével illetve a

visszavásárlással kapcsolatban felmerülő csomagolási és szállítási költségek a vásárlót terhelik.

Az árut **8** munkanapon belül tudjuk visszavenni.

Így küldheti vissza az árut:

Postával: A terméket, egyszerű csomagként „kísérőlevél belföldi csomaghoz” zöld színű, nyomtatvánnyal

és **NE UTÁNVÉTTTEL** adja fel, mert az így visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Figyelem!

A terméket eredeti csomagolásában, és az eredeti számlája kíséretében küldje vissza, ezeknek hiányában

nem áll módunkban kicserélni a terméket.

A cserével, visszavásárlással, elállással, felmerülő csomagolási és szállítási költségek a vásárlót terhelik.

Kifogások érvényesítése

Vásárlóink kifogásaikat telephelyünkön munkanapokon 8-16 óra között érvényesíthetik. Kérjük, hogy

látogatását egyeztesse telefonon kollégáinkkal!

Szavatosság, jótállás

A vitás kérdésekben a fogyasztóvédelmi törvényekben előírt időintervallumot vállaljuk. Egyes termékeknél egyedi garancia-időt vállalunk.

Fogyasztóvédelmi tájékoztatás

- Felügyeleti szerveknél
- Az egyes termékek használatához szükséges tájékoztatást, a kiküldött csomagban találja.